კონფიდენციალური
XX-XX-XXXX

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები
#XXXXXXXXXX გენერალური ხელშეკრულების შემადგენელი
სესხის ხელშეკრულება #XXXXXXXXXX-X

სესხის საპროცენტო განაკვეთი
* საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: ინდექსირებული
* წლიური საპროცენტო განაკვეთი: საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილ რეფინანსირების განაკვეთს + X%, მაგრამ არანაკლებ X% -ისა და არაუმეტეს X%-სა;
* ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: X%
ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი ითვლება დაშვებით, რომ ხელშეკრულების დადების დროს მოქმედი ინდექსი უცვლელია ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში.

ფინანსური ხარჯები
*ყოველთვიური შენატანები(ძირითადი თანხა+პროცენტი+დაზღვევა): X
* ვადის ბოლოს შენატანი: X ლარი
შენატანი შეიცვლება რეფინანსირების განაკვეთის ცვლილების შესაბამისად
* დაზღვევის ღირებულება: X ლარი
* სესხის გაცემის ადმინისტრაციული გადასახდელი: X ლარი
* გადასახდელი საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროდან ინფორმაციის მოძიებისთვის: X ლარი
* ადმინისტრაციულ ორგანოში გადასახდელი: X ლარი

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია
* სესხის მთლიანი თანხის ოდენობა: X ლარი
* მსესხებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა: X ლარი
* სესხის ვადა: XX-XX-XXXX
* სესხის ხელშეკრულების მოქმედების ვადა: XX-XX-XXXX
* წინსწრებით დაფარვის საკომისიო შეადგენს გადახდის მომენტში სესხის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 0.5%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე მეტი; 0%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვემდე ვადა;
* პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებაზე: პირველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ჯარიმა განისაზღვრება X ლარის ოდენობით, ხოლო ყოველ მომდევნო ვადაგადაცილებულ დღეზე - გადაცილებული ძირი თანხის/შენატანის (სესხის ძირითადი თანხა და დარიცხული პროცენტი) X%. იმავდროულად მომდევნო დღეებზე დასარიცხი პირგასამტეხლოს დღიურმა ოდენობამ არ უნდა გადააჭარბოს ნარჩენი ძირის 0.27%-ს,

ხოლო ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამურმა მოცულობამ - მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.

ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთიანი სესხი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ინდექსის ცვლილებამ შესაძლოა შენატანები მნიშვნელოვნად გაზარდოს. ინდექსის მაჩვენებლის შესაძლო 5 პროცენტული პუნქტით ზრდის შემთხვევაში:

* სესხის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: X%

* ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ ერთი თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. თუ ცვლილება განპირობებულია საჯარო ინდექსის ცვლილებით, აღნიშნულის თაობაზე მომხარებელს ინფორმირება მოხდება ცვლილებიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში, ხოლო ისეთი ცვლილების განხორციელებისას, რაც არ იწვევს ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილებას, მსესხებლის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.
წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ მოქმედებს თუ ცვლილება ხორციელდება მომხმარებლის სასარგებლოდ;

* მომხმარებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე, ამ ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში.
ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების პირობები/პრაქტიკული ინსტრუქციები მოცემულია სესხის ხელშეკრულების 3.3 პუნქტში. [1]

* მომხმარებელს (მსესხებელ(ებ)ს) უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია გამსესხებლის ამლ და შესაბამისობის დეპარტამენტში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით (ელ. ფოსტაზე - Complaint@crystal.ge).

---

[1] „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა ან/და „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანების მიხედვით ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების არარსებობის შემთხვევაში მითითებული იქნება შემდეგი ჩანაწერი:
* მომხმარებელს არ აქვს უფლება უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა ან/და საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის მიხედვით.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა -www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე - 0322406406.

“გამსესხებელი“ "მსესხებელ(ებ)ი/წარმომადგენელი"

წარმომადგენელი: _____ _____

იდენტიფიკაციის შემსრულებელი: _____ / ხელმოწერა /

კონფიდენციალური
XX-XX-XXXX

სესხის #XXXX

#XXXXXXXXXX გენერალური ხელშეკრულების შემადგენელი
სესხის ხელშეკრულება #XXXXXXXXXX-X

1. ხელშეკრულების მხარეები

1.1 **გამსესხებელი** - სს ,,მიკრობანკი კრისტალი"; საიდენტიფიკაციო კოდი: 212896570; იურიდიული მისამართი: ქ. ქუთაისი, ნიკეას ქუჩა #22; ფაქტობრივი მისამართი: XXXXX

1.2 **მსესხებელი** - XXX XXXX, იურიდიული მისამართი: XXX ფაქტობრივი მისამართი: XXX, პირადი ნომერი: XXXXXXXXXXX, დაბადების თარიღი: XX-XX-XXXX, მობილური ტელეფონის ნომერი: XXX XX XX XX,

გამსესხებელი და მსესხებელ(ებ)ი (იმავდროულად ყველგან სადაც ტერმინი „მსესხებელი" აღნიშნულია მხოლობით რიცხვში, თუმცა ხელშეკრულებით განსაზღვრულია 1-ზე მეტი მსესხებელი, გულისხმობს ყველა მსესხებელს), ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძელზე გამსესხებელი გასცემს მსესხებელზე სესხს, ხოლო მსესხებელი იღებს ვალდებულებას დროულად და ჯეროვნად შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებითა და ამავე ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილებით (თავსართი, დანართ(ებ)ი) გამსესხებლის მიმართ ნაკისრი ვალდებულებები.

3. ძირითადი პირობები

3.1 სესხის მნიშვნელოვან პირობებთან (თავსართი) ერთად ასევე განისაზღვრება შემდეგი პირობები:

3.1.1 სესხის მთლიანი თანხიდან მისაღები თანხის ოდენობა:	X ლარი
3.1.2 ყოველთვიური საპროცენტო განაკვეთი (წლიური საპროცენტო განაკვეთის მეთორმეტედი, დარიცხული სესხის ნარჩენ ძირზე):	X%
3.1.3 სესხის მიზნობრიობა :	განაცხადში მითითებული სესხის მიზნობრიობა
3.1.4 უზრუნველყოფა:	#XXXXXX

3.1.5. ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის განსაზღვრის წესი:

* ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთი მიბმულია საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილ მონეტარული პოლიტიკის განაკვეთზე (რეფინანსირების განაკვეთი) (შემდგომში ასევე ,,საჯარო ინდექსი'').

* ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთი, განისაზღვრება შემდეგნაირად: გამსესხებლის მიერ განსაზღვრულ საპროცენტო განაკვეთს (წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების დღისათვის აღნიშნული განაკვეთი შეადგენს X %-ს) დამატებული ცვლილების თარიღში საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი მონეტარული პოლიტიკის განაკვეთი.

* საჯარო ინდექსის შესახებ დეტალური ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდზე:http://nbg.gov.ge/. საჯარო ინდექსის ცვლილება ხორციელდება საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით.

* წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების დღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი საჯარო ინდექსი შეადგენს X %-ს.
* ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთი შეიცვლება (გაიზრდება ან შემცირდება) ცალმხრივად (მსესხებლის დამატებითი თანხმობის გარეშე) საჯარო ინდექსის ცვლილების განხორციელებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს იმ ოდენობით, რაოდენობითაც შეიცვლება საჯარო ინდექსი.
* საჯარო ინდექსის ცვლილებისას წლიური საპროცენტო განაკვეთის მინიმალური და მაქსიმალური ზღვარი განისაზღვრება შემდეგნაირად: არანაკლებ X%-სა და არაუმეტეს X%-სა.
* საჯარო ინდექსის ყოველი ცვლილებისას, შეცვლილი ინდექსის ოდენობის და საპროცენტო განაკვეთის შესახებ, მსესხებლის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში მის რეკვიზიტებში მითითებულ ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნის გზით.
*იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულებაში მითითებული საჯარო ინდექსი აღარ იქნება ხელმისაწვდომი (მოიცავს საჯარო ინდექსის გაუქმების/შეჩერების/ოფიციალურად გამოქვეყნების შეწყვეტის შემთხვევებს), გამსესხებელი განსაზღვრავს საჯარო ინდექსს, რომლის შესაბამისადაც მოხდება საპროცენტო სარგებლის ფორმირება, რის თაობაზეც მსესხებლის ინფორმირება მოხდება ხელშეკრულებით განსაზღვრული კომუნიკაციის საშუალებით - მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. თუ საჯარო ინდექსის ცვლილებასთან დაკავშირებით კანონმდებლობით განსაზღვრული იქნება სავალდებულოდ შესასრულებელი პირობა, გამსესხებელი იმოქმედებს მის შესაბამისად.

3.2 დამატებითი პირობები და ინფორმაცია:
3.2.1 სესხის გაცემა:
3.2.1.1 ტრანშებად გაცემის შემთხვევაში: ა) პროცენტის დარიცხვა ხდება გაცემული თანხის ოდენობიდან; ბ) ტრანშების გაცემახდება შეთანხმებული ტრანშების გეგმის/დათქმების მიხედვით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), იმავდროულად ყოველი წინა ტრანშის პირობების მსესხებლის მხრიდან სრულად შესრულების შემთხვევაში. გ) სესხის დაფარვის გრაფიკი გაფორმდება ყოველიტრანშის გაცემისას გაცემულ ერთიან თანხაზე; დ) გამსესხებელს უფლება აქვს არ გასცეს/შეწყვიტოს ტრანშის გაცემა, იმ შემთხვევაში თუ დაირღვევა ტრანშების გაცემისთვის დათქმული ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული რომელი მეპირობა.
3.2.1.2 მსესხებლის მხარეს ერთზე მეტი პირის არსებობის შემთხვევაში, სესხის გაცემა ხორციელდება მსესხებლების ჩამონათვალში რიგით პირველ პირზე.
3.2.2. სესხის დაფარვა უნდა განხორციელდეს თანდართული სესხის დაფარვის გრაფიკის მიხედვით, რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების დანართს და განუყოფელ ნაწილს. გამსესხებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად დააკორექტიროს გრაფიკი შეცვლილი საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით. საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების შემდგომ სესხის დაფარვის შეცვლილი გრაფიკი მსესხებელს შეუძლია მოითხოვოს და მიიღოს გამსესხებლის ნებისმიერ ფილიალში.
3.2.3 საპროცენტო სარგებელი იანგარიშება საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობის ფაქტიური დღეების შესაბამისად, წლიურად 365 დღეზე, ხოლო ნაკიან წელიწადში 366 დღეზე გაანგარიშებით. სესხზე ვადაგადაცილების შემთხვევაში დარიცხული საპროცენტო სარგებელი ყოველთვის მეტი იქნება თანდართულ გრაფიკში მითითებულ საპროცენტო სარგებელზე.
3.2.4 სესხის დაფარვის თანმიმდევრობა არის შემდეგი: სესხის გაცემის ადმინისტრაციული გადასახდელი; პირგასამტეხლო (ასეთი ვალდებულების არსებობის შემთხვევაში), დარიცხული საპროცენტო სარგებელი, სადაზღვევო ხარჯი, სესხის ძირითადი თანხა.
3.2.5 თუ მსესხებელს აქვს რამოდენიმე შესასრულებელი სასესხო ვალდებულება, ხოლო მისი მხრიდან გადახდილი თანხა არ არის საკმარისი ერთზე მეტი ვადამოსული/ვადაგადაცილებული ვალდებულების სრულად შესასრულებლად, მსესხებელი უფლებამოსილია თვითონ განსაზღვროს/დააფიქსიროს ვალდებულებების დაფარვის რიგითობა, რაც შეუძლია განახორციელოს სესხ(ებ)ის დასაფარი თანხის გადახდისას გამსესხებლის საფილიალო ქსელში, სპეციალურ განაცხადზე ხელმოწერით. თუ მსესხებელი არ ისარგებლებს აღნიშნული უფლებით, გამსესხებელს ენიჭება უფლებამოსილება თავად განსაზღვროს მსესხებლის ვალდებულებების შესრულების რიგითობა (პრიორიტეტულობა), ანუ ცალმხრივად გადაწყვიტოს, თუ რა ოდენობით და რომელ პროდუქტთან

დაკავშირებული დავალიანება დაიფაროს მსესხებლის მიერ ნაღდი თუ უნაღდო ანგარიშსწორებით გადახდილი თანხ(ებ)ით.
3.2.6 მხარეები თანხმდებიან, რომ ნებისმიერი არხის მეშვეობით სესხის წინსწრებით (ნაწილობრივ ან სრულად) დასაფარად თანხის გადახდისას გამსესხებელი მხოლოდ იმ შემთხვევაში მოახდენს სესხის წინსწრებით დაფარვას, თუ მსესხებელი წერილობითი განცხადებით მიმართავს გამსესხებელს. მსესხებლისთვის ცნობილია, რომ ზეპირი განაცხადი არ ჩაითვლება სათანადო წესით გაკეთებულ მოთხოვნად, შესაბამისად პროცენტის დარიცხვა გაგრძელდება მოქმედი გრაფიკის მიხედვით, შემცირებულ ძირითად თანხაზე და პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში გამსესხებელი თავისუფლდება პასუხისმგებლობისგან.
3.2.7 ხელშეკრულებით ერთზე მეტი მსესხებლის არსებობის შემთხვევაში: ა) თითოეული მათგანი წარმოადგენს გამსესხებლის მიმართ სოლიდარულ მოვალეს ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებებზე; ბ) ამავე ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილების შეტანა ხორციელდება ცვლილების შესახებ ხელშეკრულებაზე/დანართ(ებ)ზე ყველა მათგანის ხელმოწერის გზით, გარდა გამსესხებლის მხრიდან ცალმხრივი ცვლილების უფლების გამოყენებისა ან ხელშეკრულების 3.2.6 პუნქტით გათვალისწინებული წინსწრებით ნაწილობრივ დაფარვისას გრაფიკის ცვლილებისას. ამ უკანასკნელ ოპერაციასთან დაკავშირებით თითოეული მსესხებელი ანიჭებს შესაბამისად სხვა მსესხებელ(ებ)ს უფლებას დამოუკიდებლად და იმავდროულად ყველა მსესხებლის სახელით განახორციელოს შესაბამისი მოქმედებები, რაც გულისხმობს, როგორც თანხის შეტანას, ასევე წინსწრებით ნაწილობრივი დაფარვის განცხადებაზე და შეცვლილ გრაფიკზე ხელმოწერის უფლებას; გ) ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების არსებობისას (ასეთის არსებობა/არ არსებობა მითითებულია ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებში) ერთ-ერთი მსესხებლის ნების გამოვლენა და განცხადების წარდგენა საკმარისია ამ უფლებით სარგებლობისთვის.
3.2.8 ყოველგვარი ბუნდოვანების გამოსარიცხად, მხარეები განვმარტავთ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ თარიღებში პირველი ციფრი/რიცხვი აღნიშნავს თვის შესაბამის რიცხვს, ხოლო მეორე ციფრი/რიცხვი - წლის შესაბამის თვეს.
3.2.9 სადაზღვევო კომპანიის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამსესხებლისათვის (დაზღვევის მიზნებისთვის - ,,მოსარგებლე'') ჩარიცხვისთანავე, აღნიშნული თანხა მიმართული იქნება სესხის წინსწრებით (სრულად ანნაწილობრივ) დასაფარად. სესხის წინსწრებით ნაწილობრივ დაფარვის შემთხვევაში, გამსესხებელს ენიჭება უფლება განახორციელოს სესხზე ყოველთვიურად დასაფარი თანხის შემცირება სესხის არსებული ვადის შენარჩუნებით და შესაბამისად, ცალმხრივად შეცვალოს სესხის დაფარვის გრაფიკი.
[3.3 სესხის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების პირობები/პრაქტიკული ინსტრუქციები:
3.3.1 მსესხებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე შემდეგი პირობების/ვადის დაცვით:
ა) ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება მოქმედებს 14 კალენდარული დღის განმავლობაში, რომლის ათვლა იწყება წინამდებარე ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან.
ბ) მსესხებელმა ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ გამსესხებელს უნდა აცნობოს მის ნებისმიერ ფილიალში წერილობითი განცხადების წარდგენის გზით. გამსესხებლის ფილიალებთან დაკავშირებით ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე www.crystal.ge.
გ) ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ შეტყობინების წარდგენიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა მსესხებელმა გამსესხებელს უნდა გადაუხადოს სესხის ნარჩენი ძირითადი თანხა და ამ თანხაზე სესხით სარგებლობის პერიოდის განმავლობაში სესხის ხელშეკრულებით შეთანხმებული საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით დარიცხული და გადაუხდელი პროცენტი, ასევე ადმინისტრაციული ორგანოს მომსახურებისათვის დაწესებული საფასური ან/და სანოტარო ხარჯი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც მითითებულია ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებში. ამასთან, თუ წინამდებარე ქვეპუნქტში მითითებულ ვადაში მსესხებლის მიერ გამსესხებლისათვის თანხის დაბრუნება განხორციელდა ეტაპობრივად (ნაწილ-ნაწილ), გამსესხებელი მხოლოდ იმ შემთხვევაში მოახდენს სესხის წინსწრებით დაფარვას, თუ მსესხებელი აღნიშნულთან დაკავშირებით, თითოეული ასეთი გადახდისას, წერილობითი განცხადებით მიმართავს გამსესხებელს.

წინააღმდეგ შემთხვევაში პროცენტის დარიცხვა გაგრძელდება ხელშეკრულებით დადგენილი წესით, სესხის ნარჩენ ძირითად თანხაზე.

3.3.2 იმ შემთხვევაში, თუ: 1) ხელშეკრულებაზე უარის თქმის თაობაზე მსესხებლის განცხადება ამ ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში არ წარედგინა გამსესხებელს, ან 2) ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში მსესხებელმა არ განხორციელა გამსესხებელისათვის თანხის სრულად დაბრუნება, ითვლება, რომ მსესხებელს უარის თქმის უფლება არ განუხორციელებია, შესაბამისად, ხელშეკრულება შეწყვეტილად არ ჩაითვლება და გაგრძელდება წინამდებარე სახელშეკრულებო ურთიერთობა.

3.3.3 ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებით 3.3.1 პუნქტით დადგენილი პირობებით სარგებლობის შემთხვევაში, გამსესხებელი დაუბრუნებს მსესხებელს მის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გადახდილ ყველა იმ ხარჯს/საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რისი გადახდის ვალდებულებაც უარის თქმის უფლების გამოყენების შემთხვევაში არ ეკისრება მსესხებელს. გამსესხებელი უფლებამოსილია შესაბამისი თანხის, კერძოდ, მის მიერ გადასახდელი და მსესხებლის მიერ დასაბრუნებელი თანხის, ფარგლებში მოახდინოს ვალდებულებათა ურთიერთგაქვითვა.

3.3.4 მსესხებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ხელშეკრულება შეწყვეტილად ითვლება 3.3.1 პუნქტში მითითებული მოთხოვნების სრულად შესრულების შემდეგ.][2]

4. მხარეთა უფლება-მოვალეობები, პასუხისმგებლობები

4.1 მხარეები ვალდებულნი არიან:

4.1.1. დაიცვან კონფიდენციალურობა და უზრუნველყონ პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების გარანტიები. იმავდროულად, კონფიდენციალურობის დარღვევად არ განიხილება უზრუნველყოფის მიმწოდებლისათვის, მსესხებელი იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი პარტნიორისათვის წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში დამუშავებული ინფორმაციის გაცემა.

4.1.2. მხარეები იღებენ ვალდებულებას, რომ მათი საქმიანობით არ აყენებენ ნეგატიურ გავლენას ეკოლოგიურ და სოციალურ გარემოს.

4.2 მსესხებელი ვალდებულია:

4.2.1 გამსესხებლის მოთხოვნიდან გონივრულ ვადაში (არაუგვიანეს 5 დღისა), წარმოადგინოს მისი საქმიანობის ამსახველი დოკუმენტები (მათ შორის, ფინანსური დოკუმენტები, ხელშეკრულებები და ა.შ).

4.2.2 მისი ფინანსური ან ქონებრივი მდგომარეობის გაუარესების, ან ამგვარი საფრთხის არსებობისას, აცნობოს გამსესხებელს და წარმოადგინოს დამატებითი გარანტიები, რომელსაც გამსესხებელი მიიჩნევს დამაკმაყოფილებლად;

4.3. მსესხებელი თანახმაა და იღებს ვალდებულებას, რომ:

4.3.1 მის რეკვიზიტებში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტა (მათ შორის, სესხის განაცხადში მითითებული ელ. ფოსტა) გამოყენებულ იქნას გამსესხებლის მიერ მასთან დასაკავშირებლად ან/და ტექსტურიინფორმაციის მისაწოდებლად. გაგზავნილი შეტყობინება მსესხებლისათვის ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის თარიღიდან მეორე დღეს.

4.3.2 მსესხებელი მობილური ნომრის ცვლილებიდან 3 (სამი) კალენდარული დღის ვადაში წერილობით აცნობებს გამსესხებელს ახალ ნომერს, წინააღმდეგ შემთხვევაში გამსესხებელი უფლებას იტოვებს აღნიშნული ნომრის სხვა მომხმარებელზე დუბლირებისას, ამ მომხმარებელთან ნომრის ვერიფიცირების შემდეგ, ამოშალოს მსესხებლის მონაცემებიდან დუბლირებული ტელეფონის ნომერი.

---

[2] აღნიშნული ტექსტი (კერძოდ, ხელშეკრულების 3.3 პუნქტი) სესხის ხელშეკრულებაში მითითებული იქნება მხოლოდ „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა ან/და „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანების მიხედვით ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების არსებობის შემთხვევაში.

4.3.3 დუბლირებისას მსესხებლის მონაცემებიდან ტელეფონის ნომრის ამოშლის შემთხვევაში, გამსესხებელი თავისუფლდება მსესხებლისათვის სავალდებულოდ მისაწოდებელი ინფორმაციის შეუტყობინებლობის გამო წარმოშობილი პასუხისმგებლობისაგან.
4.3.4 უზრუნველყოფს გამსესხებლის დაუყოვნებელ ინფორმირებას მის პირად მონაცემებში (სახელი, გვარი, მისამართი ან/და გამსესხებელთან არსებული სხვა ნებისმიერი ინფორმაცია), ასევე მსესხებელი თუ იურიდიული პირია - დამატებით მის დამფუძნებლებთან/ბენეფიციარ მესაკუთრეებთან/დირექტორებთან/პარტნიორებთან, დაკავშირებით ნებისმიერი ცვლილების განხორციელების შემთხვევაში;
4.3.5 იცნობს შემდეგ ინფორმაციას მნიშვნელოვან რისკებთან დაკავშირებით: ა) იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სესხის თანხა განისაზღვრება უცხოური ვალუტით, მსესხებლისათვის ცნობილია და გათავისებული აქვს შესაბამისი სავალუტო რისკების არსებობა, განსაკუთრებით იმ შემთხვევაში თუ მისი შემოსავლები ფიქსირდება ეროვნულ ვალუტაში (ლარი). ბ) წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ვადაში სესხის დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, გამსესხებელი უფლებამოსილია მსესხებლისა და არსებობის შემთხვევაში სესხის უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ხელშეკრულებების მხარეების მიმართ შესაბამისი სამართალწარმოების დაწყების მეშვეობით ყადაღა დაადოს მათ მიმდინარე საბანკო ანგარიშებს, საკუთრებაში არსებულ უძრავ-მოძრავ ქონებას და მოითხოვოს ამ ქონების იძულებითი წესით რეალიზაცია.
4.3.6 მსესხებელი აცხადებს, რომ: ა) არ ახორციელებს/განახორციელებს საქმიანობებს, რომელთა ჩამონათვალი განთავსებულია ვებგვერდზე https://crystal.ge/adb-pial/. აღნიშნული შეზღუდვა მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუ სესხი მიიჩნევა აზიის განვითარების ბანკისგან მოზიდული რესურსის ქვეშ გაცემულად და აღნიშნულის თაობაზე გამსესხებლის მხრიდან განხორციელდება მსესხებლის ინფორმირება წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე სმს შეტყობინების მეშვეობით. მსესხებელი აქვე ადასტურებს, რომ მის საქმიანობაში არ იყენებს/გამოიყენებს ბავშვთა ან იძულებით შრომას, რაც აკრძალულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით და შრომის საერთაშორისო ორგანიზაციის კონვენციებით: #138, #182, #29 და #105. ბ) არ ასრულებს/შეასრულებს იმ ვალდებულებებს, რაც გათვალისწინებულია წინამდებარე ხელშეკრულების დანართში-დამატებითი პირობები და ვადები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). მოცემული ქვეპუნქტი მოქმედია იმ შემთხვევაში, თუ სესხის ოდენობა აღემატება 3000 ლარს.
4.4. გამსესხებელი ვალდებულია:
4.4.1 უზრუნველყოფის მიმწოდებლ(ებ)ისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ხელმისაწვდომი გახადოს მსესხებელთან გაფორმებული წინამდებარე ხელშეკრულების თავსართი და ამავე ხელშეკრულების ასლები იმავე ფორმით, რა ფორმითაც გაფორმებულია მსესხებელთან. აღნიშნულის თაობაზე მსესხებელი ადასტურებს, რომ წინასწარ იქნა ინფორმირებული გამსესხებლის მხრიდან.
4.4.2 სესხზე დავალიანების წარმოშობისთანავე, გამოიყენოს მსესხებლის მიერ მისთვის მიწოდებული საკონტაქტო ინფორმაცია და მსესხებელს, ასევე არსებობის შემთხვევაში უზრუნველყოფის მიმწოდებელს (თავდები, იპოთეკის/გირავნობის საგნის მესაკუთრე) შეატყობინოს აღნიშნული გარემოების დადგომასთან დაკავშირებით.

5. პრეტენზი(ებ)ის განხილვის პროცედურა
5.1. მსესხებელი უფლებამოსილია მიმართოს გამსესხებელს პრეტენზიით (ნებისმიერი ზეპირი ან წერილობითი განცხადება,რომლითაც მსესხებელი გამოხატავს უკმაყოფილებას, დაუთანხმებლობას), რომლის დაფიქსირების შემთხვევაში გამსესხებელი შესთავაზებს პრეტენზიის დაფიქსირების სტანდარტულ წერილობით ან ელექტრონულ ფორმას და ამ ფორმით პრეტენზიის წარდგენისთანავე ახდენს მისი მიღების დადასტურებას (წერილობით ან ელექტრონულად). მსესხებელს პრეტენზიის ელექტრონული ფორმით დაფიქსირების შესაძლებლობა აქვს გამსესხებლის ელექტრონულ მისამართზე - Complaint@crystal.ge;

5.2. მსესხებლის პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა 1 (ერთი) კალენდარული თვე. პრეტენზიას განიხილავს გამსესხებლის ამლ და შესაბამისობის დეპარტამენტი, რომელიც პასუხისმგებელია პრეტენზიების განხილვის ვადების დაცვასა და პრეტენზიების განხილვის პროცედურის შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფაზე. პრეტენზიის განხილვის შედეგები დაუყოვნებლივ ეცნობება მსესხებელს პრეტენზიის დაფიქსირების მეთოდის იდენტური ფორმით.

6. ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძვლები

6.1. გამსესხებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მოთხოვოს მსესხებელს ამავე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ფულადი ვალდებულების დაუყოვნებელივ, ვადაზე ადრე დაფარვა იმ შემთხვევაში, თუ:

6.1.1. მსესხებელი ან უზრუნველყოფის მიმწოდებელი რომელიმე პირი, ან მათი უფლებამონაცვლეები დაარღვევენ მათ მიერ გამსესხებლის მიმართ ნაკისრ ვალდებულებებს;

6.1.2. გაუარესდება მსესხებლის (ან თავდების, ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ფინანსური მდგომარეობა და საფრთხე შეექმნება ვალდებულებების ჯეროვან შესრულებას;

6.1.3. ადგილი ექნება მსესხებლის მხრიდან მცდარი, არასწორი ინფორმაციის მიწოდებას გამსესხებლისთვის;

6.1.4. განადგურდება, დაზიანდება ან ღირებულებით შემცირდება უზრუნველყოფის საგან(ებ)ი და არ მოხდება მსესხებლის მხრიდან ჩანაცვლება/შევსება;

6.1.5. მსესხებლის მხრიდან დაირღვევა სესხის მიზნობრიობა;

6.1.6. მკვეთრად შემცირდება მსესხებლის კაპიტალი ან ბიზნეს აქტივები;

6.1.7. მსესხებელი არ შეასრულებს 4.2.2 პუნქტში მითითებულ ვალდებულებას;

6.1.8. ადგილი ექნება სესხის გადახდის შეთანხმებული ვად(ებ)ის/გრაფიკის დარღვევას;

6.1.9. მსესხებელი უარს განაცხადებს ცალმხრივად შეთავაზებულ ხელშეკრულების ცვლილებებსა ან/და დამატებებზე.

7. სხვა პირობები

7.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან;

7.2. ნებისმიერი დამატება ან ცვლილება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებში, ძალაშია თუ იგი შესრულებულია წინამდებარე ხელშეკრულების ფორმის დაცვით.

7.3. ხელშეკრულების პირობების ცალმხრივად ცვლილების, რაც გათვალისწინებულია ხელშეკრულების თავსართით, საფუძველი შეიძლება გახდეს, მათ შორის, მსესხებლის მხრიდან ვადაგადაცილების ინტენსიურობა (10 სამუშაო დღე 6 თვიან პერიოდში) ან/და სესხის მიზნობრიობის შეუსრულებლობა;

7.4. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით;

7.5. მხარეთა შორის წარმოშობილი ნებისმიერი დავა უნდა გადაწყდეს მხარეთა შეთანხმებით.

7.6.მხარეთა შეუთანხმებლობის შემთხვევაში დავა განიხილება საქართველოს საერთო სასამართლოებში ან/და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ უფლებამოსილ ორგანოებში. ამასთან, მხარეები ვთანხმდებით, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ გამსესხებლის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1 პრიმა ნაწილის შესაბამისად.

7.7. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, თანაბარი ძალის მქონე ორ იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან ერთი გადაეცემა მსესხებელს.

8. მხარეთა ხელმოწერები

“გამსესხებელი“	"მსესხებელ(ებ)ი/წარმომადგენელი"
წარმომადგენელი: _____	_____
იდენტიფიკაციის შემსრულებელი: _____	/ სახელი და გვარი სრულად /