

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები
ვადიანი ანაზრის ხელშეკრულება #XXXXXX

ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი

- ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: ფიქსირებული
- ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი: XX %
- ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: XX %

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

- ანაზრის (დეპოზიტის) ერთჯერადი შენატანი: XXX
 - ანაზრის ვადა: XXX დღე, XX-XX-XXXX -მდე
 - ანაზრის ხელშეკრულების გაფორმებიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზრის დარღვევის საკომისიო შეადგენს ანაზრის თანხის X%-ს;
 - ანაზრის ხელშეკრულების გაფორმებიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი შეადგენს X%-ს, ხოლო აღნიშნული ვადის გასვლის შემდგომ ანაზრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაზრს დაერიცხება ანაზრის ხელშეკრულების გაფორმების დღისთვის მოქმედ ანაზრის ფაქტობრივი განთავსების ვადის შესაბამის საპროცენტო განაკვეთზე X%-ით ნაკლები. საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა განხორციელდება ანაზრის ხელშეკრულების გაფორმებიდან მისი შეწყვეტის თარიღამდე.
- იმ შემთხვევაში, თუ სარგებელი შეწყვეტის დროისთვის უკვე გაცემულია, შესაბამისი სხვაობის დაკავება მოხდება ანაზრის თანხიდან.

- მომხმარებელს აქვს ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის უფლება.

ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, მესაბრე წერილობით ატყობინებს აღნიშნულის თაობაზე მიკრობანკს (მის ნებისმიერ ფილიალში) და მიკრობანკი არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა, უზრუნველყოფს ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის მესაბრისათვის გადაცემას.

„თქვენი დეპოზიტი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში“.

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ ერთი თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხოლო ისეთი ცვლილების

განხორციელებისას, რაც არ იწვევს ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილებას, მომხმარებლის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე.

წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ არსებობს, თუ პირობის ცვლილება ხორციელდება მეანაბრის სასარგებლოდ.

■ მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია მიკრობანკის ამლ და შესაბამისობის დეპარტამენტში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით (ელ.ფოსტაზე - Complaint@crystal.ge).

უცხოური ვალუტით განთავსებული დეპოზიტი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს!

- ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს

- ლარის შესაძლო 15%-იანი წლიური გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული დეპოზიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = XX% ¹

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406.

“მიკრობანკი“

წარმომადგენელი: _____

„მეანაბრე“

_____ / ხელმოწერა /

¹ ანაბრის უცხოურ ვალუტაში განთავსების შემთხვევაში

ვადიანი ანაზრის ხელშეკრულება #XXXXXX

1. ხელშეკრულების მხარეები

1.1 მიკრობანკი - სს „მიკრობანკი კრისტალი“; საიდენტიფიკაციო კოდი: 212896570; იურიდიული მისამართი: ქ. ქუთაისი, ნიკეას ქუჩა #22; ფაქტობრივი მისამართი: XXXXX

1.2 მეანაზრე - XXX XXXX, იურიდიული მისამართი: XXX ფაქტობრივი მისამართი: XXX, პირადი ნომერი / საიდენტიფიკაციო კოდი: XXXXXXXXXXXX, დაბადების / რეგისტრაციის თარიღი: XX-XX-XXXX, მობილური ტელეფონის ნომერი: XXX XX XX XX,

ვდებთ ვადიანი ანაზრის ხელშეკრულებას (შემდგომში „ხელშეკრულება“) შემდეგზე:

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე მეანაზრე განათავსებს თანხას მიკრობანკში გახსნილ საანაზრე ანგარიშზე, ხოლო მიკრობანკი მოიპოვებს მასზე საკუთრების უფლებას და ხელშეკრულებით დადგენილი პირობებით უბრუნებს მეანაზრეს. იმავდროულად, მეანაზრე მიკრობანკს ანიჭებს უფლებას ანაზრის თანხა მიკრობანკში გახსნილი ანგარიშიდან (მითითებულია ხელშეკრულების 3.4 პუნქტში) მიმართოს ხელშეკრულების 3.2 პუნქტში მითითებულ საანაზრე ანგარიშზე, მეანაზრის დამატებითი თანხმობის გარეშე.

3. ძირითადი პირობები

3.1 ანაზრის მნიშვნელოვან პირობებთან (თავსართი), რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების შემადგენელ დაგანუყოფელ ნაწილს, ერთად ასევე განისაზღვრება შემდეგი პირობები:

3.1 საპროცენტო სარგებლის გაცემის პერიოდულობა:	XX
3.2 საანაზრე ანგარიშის ნომერი:	XX
3.3 ანგარიში, რომელზეც ჩაირიცხება ანაზარი და საპროცენტო სარგებელი:	XX
3.4 ანგარიში, საიდანაც გადაირიცხება ანაზრის თანხა:	XX
3.5 ანაზარზე თანხის დამატების/ანაზრიდან თანხის ნაწილობრივ გატანის შესაძლებლობა:	დაუშვებელია
3.6. ანაზრის ავტომატურად გაგრძელების პირობა:	პროლონგაციის გარეშე

4. სარგებლის დარიცხვის პირობები

4.1 ანაზარზე საპროცენტო სარგებლის დაანგარიშება ხდება ვადიანი ანაზრით სარგებლობის ფაქტიური დღეების შესაბამისად, წელიწადში 365 დღეზე გაანგარიშებით.

4.2 ანაზარზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა იწყება თანხის საანაზრე ანგარიშზე განთავსების დღის მომდევნო სამუშაო დღიდან (სამუშაო დღე - კვირის დღეები, გარდა შაბათის, კვირის ან კანონმდებლობით განსაზღვრული უქმე დღეებისა).

4.3. საპროცენტო სარგებელი ერიცხება მხოლოდ ანაზრის მოცულობის თანხას, მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის თანხის გამოკლებით.

4.4. მეანაზრის მიერ ანაზრის ვადის გასვლამდე ანაზრის დაბრუნების მოთხოვნის შემთხვევაში, სარგებლის დარიცხვა მოხდება შემცირებული საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით, რაც არის დაფიქსირებული წინამდებარე ხელშეკრულებაში (ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობებში). ხელშეკრულების გაფორმებიდან 3 თვის შემდგომ ანაზრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის პირობაში

მითითებული ანაბრის ფაქტობრივი განთავსების პერიოდულობის (ვადიანობის) შესაბამისი საპროცენტო განაკვეთი განთავსებულია მიკრობანკის ვებგვერდზე - www.crystal.ge.

4.5 იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულებით განსაზღვრულია საპროცენტო სარგებლის ყოველთვიურად გაცემა, დარიცხული სარგებელი ჩაირიცხება მეანაბრის ანგარიშზე ყოველი თვის იმ რიცხვში, რომელშიც გაიხსნა ანაბარი.

5. ანაბრის შეწყვეტის პირობები

5.1 მეანაბრის მიერ ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში/ანაბრის ვადის გასვლის შემდეგ მიკრობანკი უზრუნველყოფს ანაბრის თანხისა და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის მეანაბრისათვის გადაცემას/მეანაბრის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ანგარიშზე ჩარიცხვას/ასახვას იმავე ვალუტაში.

5.2 ნებისმიერი პირის (როგორც მეანაბრის, ისე ნებისმიერი სხვა პირის) მიმართ არსებული მოთხოვნის უზრუნველსაყოფად ანაბრის გამოყენების შემთხვევაში, ანაბრის ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელი იქნება მხოლოდ მიკრობანკის თანხმობით.

5.3 თუ ანაბარი წარმოადგენს მიკრობანკის მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალებას ან/და მიკრობანკს სხვა სამართლებრივი საფუძვლით წარმოეშობა უფლება, რომ მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს ანაბრის ხარჯზე, მიკრობანკის მიერ ანაბრიდან თანხის ჩამოჭრა გამოიწვევს იგივე სამართლებრივ შედეგებს, რაც მეანაბრის მიერ ანაბრის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა.

6. მხარეთა დამატებითი უფლება-მოვალეობები

6.1 მხარეები ადასტურებენ, რომ მათი საქმიანობით არ აყენებენ ნეგატიურ გავლენას ეკოლოგიურ და სოციალურ გარემოს.

6.2 მეანაბრე თანახმაა და იღებს ვალდებულებას, რომ:

6.2.1 მის რეკვიზიტებში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი გამოყენებულ იქნას მიკრობანკის მიერ მასთან დასაკავშირებლად ან/და ტექსტური ინფორმაციის მისაწოდებლად. გაგზავნილი შეტყობინება მეანაბრისათვის ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის თარიღიდან მეორე დღეს.

6.2.2 მეანაბრე მობილური ნომრის ცვლილებიდან 3 (სამი) კალენდარული დღის ვადაში წერილობით აცნობებს მიკრობანკს ახალ ნომერს, წინააღმდეგ შემთხვევაში მიკრობანკი უფლებას იტოვებს აღნიშნული ნომრის სხვა მომხმარებელზე დუბლირებისას, ამ მომხმარებელთან ნომრის ვერიფიცირების შემდეგ, ამოშალოს მეანაბრის მონაცემებიდან დუბლირებული ტელეფონის ნომერი.

6.2.3 დუბლირებისას მეანაბრის მონაცემებიდან ტელეფონის ნომრის ამოშლის შემთხვევაში, მიკრობანკი თავისუფლდება მეანაბრისათვის სავალდებულოდ მისაწოდებელი ინფორმაციის შეუტყობინებლობის გამო წარმოშობილი პასუხისმგებლობისაგან.

6.2.4 უზრუნველყოფს მიკრობანკის დაუყოვნებელ ინფორმირებას მის პირად მონაცემებში (სახელი, გვარი, მისამართი ან/და მიკრობანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ინფორმაცია), ასევე მეანაბრე თუ იურიდიული პირია - დამატებით მის დამფუძნებლებთან/ბენეფიციარ მესაკუთრეებთან/დირექტორებთან/პარტნიორებთან დაკავშირებით ნებისმიერი ცვლილების განხორციელების შემთხვევაში;

6.3 მეანაბრე ვალდებულია ვადიანი ანაბრის მოქმედების პერიოდში მიკრობანკში იქონიოს მინიმუმ ერთი აქტიური მიმდინარე ანგარიში.

6.4 მეანაბრე ადასტურებს, რომ მიკრობანკმა გააცნო ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან (ვადიან ანაბართან) დაკავშირებული ინფორმაცია, რომელიც ასევე განთავსებულია მიკრობანკის ვებ-გვერდზე www.crystal.ge.

6.5 თუ ანაბართან დაკავშირებული საბანკო ოპერაციები წარმოებს მომსახურე ანგარიშის მეშვეობით, მეანაბრე უფლებამოსილია ანაბრის მომსახურე ანგარიშში გამოიყენოს მხოლოდ შემდეგი საბანკო ოპერაციების წარმოებისთვის: ანაბრის ერთჯერადი შენატანის განხორციელება, ანაბრის თანხის/საპროცენტო სარგებლის ნაღდი სახით გამოტანა/გადატანა კრისტალში გახსნილ მეანაბრის მიმდინარე ანგარიშზე. მომსახურე ანგარიშში დაიხურება ანაბრის ვადის შეწყვეტისთანავე/ვადის გასვლისთანავე, მას შემდეგ, რაც მეანაბრე უზრუნველყოფს აღნიშნულ ანგარიშზე არსებული თანხის გატანას ან/და გადარიცხვას სხვა ანგარიშზე.

7. პერსონალური მონაცემები და მათი კონფიდენციალურობა

7.1 მეანაბრისთვის ცნობილია და აცხადებს თანხმობას, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საანაბრე მომსახურების მიზნით მიკრობანკმა დაამუშავოს მისი პერსონალური მონაცემები, რაც მიეთითება, მეანაბრის მხრიდან მიკრობანკისთვის წარმოდგენილ დოკუმენტებსა და მომსახურების ფარგლებში საბანკო ანგარიშზე წარმოებული ტრანზაქციების ფარგლებში, კანონმდებლობის შესაბამისად და მეანაბრის მხრიდან მოთხოვნილი მომსახურების ფარგლებში. მათ შორის, მეანაბრისათვის ცნობილია და აცხადებს თანხმობას, რომ მომსახურების სრულყოფილად გაწევის მიზნით მიკრობანკი კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესასრულებლად, კლიენტის იდენტიფიცირების, ვერიფიკაციის თუ სქრინინგის მიზნებისთვის, ახორციელებს კლიენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავებას როგორც უშუალოდ, ასევე კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილი მესამე პირების ჩართულობით.

7.2 მიკრობანკი იღებს ვალდებულებას პერსონალური მონაცემების დამუშავება განახორციელოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის ზედმიწევნით დაცვით და უზრუნველყოს კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების მაღალი სტანდარტი.

8. პრეტენზი(ებ)ის განხილვის პროცედურა

8.1 მეანაბრე უფლებამოსილია მიმართოს მიკრობანკს პრეტენზიით (ნებისმიერი ზეპირი ან წერილობითი განცხადება, რომლითაც მეანაბრე გამოხატავს უკმაყოფილებას, დაუთანხმებლობას). პრეტენზიის ზეპირად დაფიქსირების შემთხვევაში მიკრობანკი მეანაბრეს შესთავაზებს პრეტენზიის დაფიქსირების სტანდარტულ წერილობით ან ელექტრონულ ფორმას. პრეტენზიის წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით წარდგენისას მიკრობანკი ახდენს მისი მიღების დადასტურებას. მეანაბრეს პრეტენზიის ელექტრონული ფორმით დაფიქსირების შესაძლებლობა აქვს მიკრობანკის ელექტრონულ მისამართზე - Complaint@crystal.ge. პრეტენზიის დაფიქსირება ასევე შესაძლებელია მიკრობანკის სატელეფონო ცენტრში, ნომერზე +99532 2022020.

8.2 მეანაბრის პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა 1 (ერთი) კალენდარული თვე. პრეტენზიას განიხილავს მიკრობანკის ამლ და შესაბამისობის დეპარტამენტი, რომელიც პასუხისმგებელია პრეტენზიების განხილვის ვადების დაცვასა და პრეტენზიების განხილვის პროცედურის შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფაზე. პრეტენზიის განხილვის შედეგები დაუყოვნებლივ ეცნობება მეანაბრეს პრეტენზიის დაფიქსირების მეთოდის იდენტური ფორმით.

9. სხვა პირობები

9.1 ეს ხელშეკრულება იმავდროულად წარმოადგენს მეანაბრის განაცხადს საანაბრე ანგარიშის / მომსახურე ანგარიშის გახსნის/სარგებლობის შესახებ.

9.2 წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან;

9.3 წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით;

9.4 მხარეთა შორის წარმოშობილი ნებისმიერი დავა უნდა გადაწყდეს მხარეთა შეთანხმებით.

9.5 მხარეთა შეუთანხმებლობის შემთხვევაში დავა განიხილება საქართველოს საერთო სასამართლოებში ან/და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ უფლებამოსილ ორგანოებში.

9.6 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, თანაბარი ძალის მქონე ორ იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან ერთი გადაეცემა მეანაბრეს.

9.7 იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულება შედგენილი იქნება ქართულ და უცხოურ ენაზე, ტექსტებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ენაზე გაფორმებულ ხელშეკრულებას.

9.8 დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

10. მხარეთა ხელმოწერები

“მიკრობანკი“
წარმომადგენელი:

„მეანაბრე(მომხმარებელი)“ წარმომადგენელი

/ სახელი და გვარი სრულად/